

Algemene voorwaarden –

U start altijd met een intake van 60 minuten, afhankelijk van uw belastbaarheid. Deze vindt plaats in de praktijk, maar kan indien noodzakelijk ook thuis of telefonisch worden uitgevoerd.

De behandelingen duren doorgaans 60 minuten.

In de praktijk zijn er altijd meerdere cliënten aanwezig. Daarom zijn er huisregels opgesteld om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Ons doel is om voor cliënten, bezoekers en medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te behouden.

Huisregels

- Indien u een jas of tas aan de kapstok hangt, let dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in of buiten het pand (fiets, auto).
- Wilt u bij het parkeren rekening houden met andere weg- en stoepgebruikers?
- Omdat de praktijk ook minder valide cliënten begeleidt, is het wenselijk dat u bij gebrek aan zitruimte deze personen voorrang geeft op een zitplaats in de wachtruimte.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de bevoegde instanties op te volgen.

Klachtenregeling

U mag ervan uitgaan dat ik mijn vak als ergotherapeut zo goed mogelijk uitvoer. Toch kan het voorkomen dat er iets misgaat of dat u niet tevreden bent.

Soms is er sprake van een misverstand, tegenstrijdige verwachtingen of onvoldoende communicatie. In veel gevallen kan een gesprek uw onvrede wegnemen.

Het is daarom zinvol om eerst een gesprek aan te gaan met mij als uw ergotherapeut. Als u dat prettiger vindt, kunt u een familielid of vriend(in) meenemen. Het doel is om de klacht helder te krijgen en samen tot een passende oplossing te komen.

Soms is hiervoor een tweede gesprek nodig.

Indien blijkt dat een oplossing niet mogelijk is, kunt u zich wenden tot klachtenloket paramedici, waar ik ben aangesloten als ergotherapeut.

Via dit portaal zijn de klachtenregeling en de geschillencommissie voor zelfstandige ergotherapeuten geregeld.

U kunt een e-mail sturen naar: info@klachtenloketparamedici.nl

Adres;

Maliesingel 39

3581 BK Utrecht

T: 030 310 09 29

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als cliënt en de ergotherapeut.

Tarieven en Vergoedingen

Er wordt **10 uur ergotherapie vanuit de basisverzekering** vergoed, zowel voor volwassenen als voor kinderen tot 18 jaar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen eigen risico. Onder deze uren vallen ook adviesrapportages en analysetijd, bijvoorbeeld voor een prikkelverwerkingsonderzoek of slaapanalyse. Dit zal vooraf altijd met u worden besproken.

Indien er meer dan 10 behandeluren nodig zijn, worden de kosten hiervoor aan u doorberekend. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

Wellicht heeft u vanuit uw aanvullende verzekering recht op extra vergoede uren ergotherapie. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Gecontracteerde zorg

Indien de praktijk voor het lopende kalenderjaar een overeenkomst heeft gesloten met de zorgverzekeraar van de cliënt, worden de declaraties rechtstreeks bij de desbetreffende zorgverzekeraar ingediend. De tarieven die hiervoor gelden, zijn wettelijk vastgesteld of contractueel overeengekomen met de zorgverzekeraar.

De kosten die bij uw zorgverzekeraar in rekening worden gebracht, komen ten laste van het verplichte eigen risico, indien dit nog niet is verbruikt.

De cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de cliënt of namens de cliënt verleende diensten.

Heeft u twijfels over uw vergoeding? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Ongecontracteerde zorg

Indien de praktijk (nog) geen overeenkomst heeft gesloten met de zorgverzekeraar van de cliënt, of indien de cliënt kiest voor behandeling buiten de contractvoorwaarden om, is er sprake van ongecontracteerde zorg. In dit geval gelden de volgende bepalingen:

- De praktijk hanteert de eigen praktijktarieven:
 - Screening en indicatiestelling ergotherapie: € 100
 - Behandeling ergotherapie per kwartier: € 24
 - Aan-huis-toeslag: € 35
- De cliënt ontvangt de factuur rechtstreeks van de praktijk en draagt zorg voor de volledige betaling binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij de eigen zorgverzekeraar.
- De hoogte van de vergoeding die de cliënt van de zorgverzekeraar ontvangt, is afhankelijk van de specifieke polisvoorwaarden van de cliënt (zoals een natura-, budget- of combinatiepolis). Eventuele restbedragen of eigen bijdragen komen volledig voor rekening van de cliënt.

Informatieplicht cliënt

De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het vooraf controleren van de polisvoorwaarden, de hoogte van de vergoedingen voor (ongeachte) ergotherapie bij de eigen zorgverzekeraar, en de stand van het eigen risico. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tegenvallende vergoedingen door de zorgverzekeraar.